

S1 Process Improvement

Six Sigma© Yellow Belt

Certificazione: IASSC | Durata: 2 Giorni | Corso: Open/Inhouse

LINGUAGGIO

CORSO	Il corso è tenuto in lingua ITALIANA
MANUALE	La documentazione del corso è in lingua ITALIANA
ESAME	L'esame viene erogato in lingua INGLESE

DESCRIZIONE DEL CORSO

Questo corso di 2 giorni nell'ambito del "Service Measurement" consente di conoscere e applicare da subito una metodologia nella gestione dei servizi per:

- ⇒ Riduzione dei costi (Financial Mgmt) aiutando a minimizzare il potenziale downtime (Availability Mgmt) e l'avverso impatto dei guasti (Incident Mgmt e Problem Mgmt) ai sistemi.
- ⇒ Migliorare l'abilità di prendere decisioni facilitando l'accesso alle informazioni attraverso l'organizzazione, (Service Measurement e Service Reporting).
- ⇒ Migliorare i livelli di servizio (Service Level Management) attraverso la creazione di efficienze operative ed abilitando i collegamenti con i processi di Gestione dei Servizi IT.

TARGET AUDIENCE

- ⇒ Persone che ricoprono ruoli di gestione nell'ambito dell'erogazione dei servizi presso i Clienti quali ad es. Service Manager, Service Level Manager, Service Owner, Reporting Analyst...

PREREQUISITI

Nessuno.

OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

Al termine di questo corso, i partecipanti dovrebbe comprendere il processo DMAIC ed utilizzare la filosofia Six Sigma (Stakeholder involvement):

- ⇒ Che differenza esiste tra la metodologia Lean Thinking, il Six Sigma e l'integrazione delle due (Lean Six Sigma).
- ⇒ Il metodo DMAIC per il miglioramento dei processi, secondo le logiche Lean Six Sigma.
- ⇒ Il superamento dell'esame permette di conseguire la Certificazione "Six Sigma Yellow Belt" IASSC Universally Accepted.



S1 Process Improvement

Six Sigma© Yellow Belt

Certificazione: IASSC | Durata: 2 Giorni | Corso: Open/Inhouse

AGENDA

	GIORNO 1	GIORNO 2
09:00	Registrazione	Measure Phase
09:30	Introduzione	
10:00	The basics of Six Sigma	Process Mapping, SIPOC, Value Stream Map
10:30	The Problem Solving Strategy $Y = f(x)$	
11:00	Break	
11:30		Control Phase
12:00	The Fundamentals of Six Sigma	Poka-Yoke (Mistake Proofing)
12:30		
13:00	Pranzo	
14:00		
14:30	Selecting Lean Six Sigma Projects	
15:00	Break	
15:30		Preparazione all'esame
16:00	The Lean Enterprise	
16:30	Esercitazione 1	Esame di Certificazione
17:00	Revisione dell'esercitazione 1	
17:30	Chiusura Homework [Esercitazioni]	Chiusura

MATERIALE DIDATTICO

Ad ogni partecipante al corso sarà fornito il seguente materiale didattico:

- ⇒ Manuale del corso (in versione cartacea)
- ⇒ Case Study & Simulation test integrati nella documentazione

SESSIONE D'ESAME

- ⇒ Domande: 40 domande. L'esame contiene approssimativamente 20/30 di domanda a risposta multipla e domande v/f per ogni sezione.
- ⇒ Durata: 60 minuti (+extra time 30' NO Madrelingua)
- ⇒ Soglia superamento: 580/750
- ⇒ Lingua: Inglese

CREDITI FORMATIVI

DOCENTE

Il corso sarà tenuto in Italiano da un formatore certificato ISO 20000 Auditor, ITIL Expert, CobiT, TOGAF, Process Innovation Manager, Six Sigma [Green Belt], ISO 27001/27002 con molti anni di esperienza in progetti nazionali ed internazionali.

