SCHEDA CORSO / ITIL STR V5

ITIL® Strategy (Version 5)

Tradurre la strategia digitale in scelte concrete: direzione, portafoglio, investimenti e governance del valore nel lungo periodo.

DURATA	LIVELLO	ESAME	CPD / PDU
2 giorni	Avanzato	40 dom. · 70%	16 / 16

IL CORSO

Il modulo sviluppa la capacità di definire e governare la strategia dei servizi e dei prodotti digitali: lettura del contesto e del posizionamento, definizione della direzione strategica, scelte di portafoglio e di investimento, allineamento fra strategia e modello operativo, governance del rischio e misurazione del valore generato nel tempo.

A CHI SI RIVOLGE

- IT manager e responsabili di funzione coinvolti nelle scelte di indirizzo.
- Responsabili di portafoglio servizi, investimenti e governance IT.
- Consulenti e figure senior a supporto della direzione nella definizione strategica.

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

01 Analizzare contesto, posizionamento e fattori che orientano la strategia digitale.

02 Definire una direzione strategica coerente con gli obiettivi dell'organizzazione.

03 Governare il portafoglio di prodotti e servizi e le scelte di investimento.

04 Allineare strategia, modello operativo e capacità organizzative.

05 Impostare governance, gestione del rischio e misurazione del valore nel lungo periodo.

PREREQUISITI

ITIL Foundation (Version 5) oppure ITIL 4 Foundation.

DETTAGLI ESAME

Domande	40 a risposta multipla
Durata	90 minuti
Consultazione	Libro aperto (pubblicazione ufficiale)
Soglia	70% (28/40)
Modalità	Web based, in presenza o con proctor online
Voucher	1 anno dall'emissione
Retake	Opzione Take2, valida 6 mesi

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Aula, virtual classroom con docente accreditato, modalità ibrida oppure e-learning ufficiale in autoapprendimento.

INCLUSO NELLA QUOTA

Official Training Materials con eBook digitale, voucher d'esame, piattaforma di esercitazione con centinaia di domande e lettera di partecipazione valida come CPD e PDU.

PERCORSO Modulo avanzato dello schema ITIL (Version 5): completa le competenze di indirizzo a fianco dei moduli Product, Service, Experience e Transformation.

PDU PMI TALENT TRIANGLE Ways of Working 6 · Power Skills 4 · Business Acumen 6

ITIL® e il logo Swirl sono marchi registrati del gruppo PeopleCert, utilizzati su licenza.