SCHEDA CORSO / ISO20000 AUD APMG

ISO/IEC 20000 Auditor (APMG)

Pianificare e condurre audit su un sistema di gestione dei servizi IT, dalla preparazione al rapporto e al follow-up.

DURATA	LIVELLO	ESAME	CPD / PDU
2 giorni	Auditor	40 dom. · 65%	16 / 16

IL CORSO

Il corso sviluppa le competenze necessarie a condurre audit su un sistema di gestione dei servizi IT conforme a ISO/IEC 20000-1: principi di audit dei sistemi di gestione secondo ISO 19011, pianificazione e preparazione, raccolta e valutazione delle evidenze, conduzione delle interviste, classificazione delle non conformità, redazione del rapporto e gestione delle azioni correttive.

A CHI SI RIVOLGE

- Auditor interni e figure di internal audit sui servizi IT.
- Service manager che gestiscono il programma di audit del sistema.
- Consulenti che supportano le organizzazioni nei percorsi di certificazione.

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

01 Applicare i principi di audit dei sistemi di gestione secondo ISO 19011.

02 Pianificare e preparare un audit su un sistema di gestione dei servizi IT.

03 Raccogliere e valutare le evidenze di audit in modo strutturato.

04 Classificare e documentare correttamente le non conformità.

05 Redigere il rapporto di audit e gestire azioni correttive e follow-up.

PREREQUISITI

ISO/IEC 20000 Foundation, oppure una conoscenza equivalente e documentata della norma.

DETTAGLI ESAME

Domande	40 a risposta multipla
Durata	90 minuti
Consultazione	Libro aperto (norma di riferimento)
Soglia	65% (26/40)
Modalità	Web based, in presenza o con proctor online
Voucher	1 anno dall'emissione
Retake	Opzione Take2, valida 6 mesi

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Aula, virtual classroom con docente accreditato, modalità ibrida oppure e-learning ufficiale in autoapprendimento.

INCLUSO NELLA QUOTA

Materiali didattici ufficiali, voucher d'esame, piattaforma di esercitazione con centinaia di domande e lettera di partecipazione valida come CPD e PDU.

PERCORSO Livello superiore del percorso APMG ISO/IEC 20000, in continuità con il livello Foundation.

PDU PMI TALENT TRIANGLE Ways of Working 12 · Power Skills 2 · Business Acumen 2

AgilePM® e le certificazioni citate sono marchi dei rispettivi titolari, erogate tramite APMG International.