



# Catalogo Corsi

**IT SERVICE MANAGEMENT**

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	Crediti**
<b>ITIL®</b>	<b>ITIL® Base</b>				
	ITIL® Foundation	3	No	Axelos	2
	<b>ITIL® INTERMEDIATE</b>				
	ITIL® Practitioner	2	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3	Axelos	3
	<b>ITIL® Intermediate Lifecycle</b>				
	ITIL® Service Strategy	3	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3	Axelos	3
	ITIL® Service Design	3	=	Axelos	3
	ITIL® Service Transition	3	=	Axelos	3
	ITIL® Service Operation	3	=	Axelos	3
	ITIL® CSI	3	=	Axelos	3
	<b>ITIL® Intermediate Capability</b>				
	ITIL® Service Offerings and Agreements	4	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3	Axelos	4
	ITIL® Operational Support and Analysis	4	=	Axelos	4
	ITIL® Release, Control and Validation	4	=	Axelos	4
	ITIL® Planning, Protection and Optimization	4	=	Axelos	4
	<b>ITIL® Expert</b>				
	ITIL® Managing Across the Lifecycle	4	ITIL® Foundation oppure v2 Foundation + ITIL®v3 Foundation Bridge & 15 crediti ottenuti con qualificazioni in ambito ITIL® Intermediate	Axelos	5

\* Il n. delle giornate è quello proposto per raggiungere gli obiettivi di conoscenza definiti, possono altresì essere progettati percorsi di specifiche tematiche in base alle esigenze.  
 \*\* Crediti per il conseguimento della certificazione ITIL Expert.

**IT SERVICE MANAGEMENT**

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
<b>ISO 20000®</b>	ISO/IEC 20000 Foundation	2	No	APMG	
	ISO/IEC 20000 Auditor	2	No	APMG	
	ISO/IEC 20000 Lead Auditor	5	Vedere scheda corso	PECB	

**ENTERPRISE ARCHITECTURE**

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
<b>TOGAF® 9</b>	TOGAF® 9 Training Foundation	3	No	The Open Group	
	TOGAF® 9 Training Certified	2	TOGAF® 9 Training Foundation	The Open Group	

**IT GOVERNANCE**

<b>CobiT®</b>	COBIT® Foundation	2	No	ISACA	
	COBIT® Assessor	3	COBIT Foundation		

**INFORMATION SECURITY MANAGEMENT**

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
<b>ISO 27000®</b>	ISO 27001® Foundation	2	No	PECB	
	ISO 27001® Lead Auditor	5	Vedere scheda corso	PECB	
	ISO 27001® Lead Implementer	5			

**QUALITY MANAGEMENT**

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
<b>Lean SIX Sigma®</b>	Six Sigma: Yellow Belt	3	No	IASCC	
	Six Sigma: Green Belt	5	No	IASCC	

**SOFTWARE TESTING**

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
<b>ISTQB®</b>	ISTQB Foundation	4	No	ISTQB	

### Risk Management

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
ISO 31000®	ISO 31000 Lead Risk Manager	5	No	PECB	

### Project Management

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
ISO 21500®	ISO 21500 Lead Project Manager	5	Vedere scheda corso	PECB	
	ISO 21500 Lead Auditor	5	Vedere scheda corso	PECB	

### Software Development & IT Operations

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
DevOps®	DevOps Foundation	2 / 3	No	DevOps Institute	
	Agile Service Manager	2 / 3	No	DevOps Institute	

### Digital Service Management

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
VeriSM®	Foundation	2	No	APMG	

### Software Development & IT Operations

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
Prince2 Agile®	Prince2 Agile Foundation	3	No	Axelos	
	Prince2 Agile Practitioner	2	Prince2 Agile Foundation Prince2 Practitioner	Axelos	

\* Il n. delle giornate è quello proposto per raggiungere gli obiettivi di conoscenza definiti, possono altresì essere progettati percorsi di specifiche tematiche in base alle esigenze.

\*\* Crediti per il conseguimento della certificazione ITIL Expert.