



Catalogo Corsi

IT SERVICE MANAGEMENT

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	Crediti**
ITIL®	ITIL® Base				
	ITIL® Foundation	3	No	Axelos	2
	ITIL® INTERMEDIATE				
	ITIL® Practitioner	2	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3	Axelos	3
	ITIL® Intermediate Lifecycle				
	ITIL® Service Strategy	3	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3	Axelos	3
	ITIL® Service Design	3	=	Axelos	3
	ITIL® Service Transition	3	=	Axelos	3
	ITIL® Service Operation	3	=	Axelos	3
	ITIL® CSI	3	=	Axelos	3
	ITIL® Intermediate Capability				
	ITIL® Service Offerings and Agreements	4	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3	Axelos	4
	ITIL® Operational Support and Analysis	4	=	Axelos	4
	ITIL® Release, Control and Validation	4	=	Axelos	4
	ITIL® Planning, Protection and Optimization	4	=	Axelos	4
	ITIL® Expert				
	ITIL® Managing Across the Lifecycle	5	ITIL® Foundation oppure v2 Foundation + ITIL®v3 Foundation Bridge & 15 crediti ottenuti con qualificazioni in ambito ITIL® Intermediate	Axelos	5

* Il n. delle giornate è quello proposto per raggiungere gli obiettivi di conoscenza definiti, possono altresì essere progettati percorsi di specifiche tematiche in base alle esigenze.

** Crediti per il conseguimento della certificazione ITIL Expert.

IT SERVICE MANAGEMENT

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
ISO 20000®	ISO/IEC 20000 Foundation	2	No	APMG	
	ISO/IEC 20000 Auditor	2	No	APMG	
	ISO/IEC 20000 Lead Auditor	5	Vedere scheda corso	PECB	

ENTERPRISE ARCHITECTURE

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
TOGAF® 9	TOGAF® 9 Training Foundation	3	No	The Open Group	
	TOGAF® 9 Training Certified	2	TOGAF® 9 Training Foundation	The Open Group	

IT GOVERNANCE

CobiT®	COBIT® Foundation	2	No	ISACA	
	COBIT® Assessor	3	COBIT Foundation		

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
ISO 27000®	ISO 27001® Foundation	2	No	PECB	
	ISO 27001® Lead Auditor	5	Vedere scheda corso	PECB	
	ISO 27001® Lead Implementer	5			

QUALITY MANAGEMENT

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
Lean SIX Sigma®	Six Sigma: Yellow Belt	3	No	IASCC	
	Six Sigma: Green Belt	5	No	IASCC	

SOFTWARE TESTING

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
ISTQB®	ISTQB Foundation	4	No	ISTQB	

Risk Management

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
ISO 31000®	ISO 31000 Lead Risk Manager	5	No	PECB	

Project Management

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
ISO 21500®	ISO 21500 Lead Project Manager	5	Vedere scheda corso	PECB	
	ISO 21500 Lead Auditor	5	Vedere scheda corso	PECB	

Software Development & IT Operations

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
DevOps®	DevOps Foundation	2 / 3	No	DevOps Institute	
	Certified Agile Service Manager	2 / 3	No	DevOps Institute	

Digital Service Management

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	
VeriSM®	Foundation	2	No	APMG	

* Il n. delle giornate è quello proposto per raggiungere gli obiettivi di conoscenza definiti, possono altresì essere progettati percorsi di specifiche tematiche in base alle esigenze.

** Crediti per il conseguimento della certificazione ITIL Expert.