



Catalogo Corsi

IT SERVICE MANAGEMENT

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | Crediti** |
|--------------|---|-----|---|----------------|-----------|
| ITIL® | ITIL® Base | | | | |
| | ITIL® Foundation | 3 | No | Axelos | 2 |
| | ITIL® INTERMEDIATE | | | | |
| | ITIL® Practitioner | 2 | ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3 | Axelos | 3 |
| | ITIL® Intermediate Lifecycle | | | | |
| | ITIL® Service Strategy | 3 | ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3 | Axelos | 3 |
| | ITIL® Service Design | 3 | = | Axelos | 3 |
| | ITIL® Service Transition | 3 | = | Axelos | 3 |
| | ITIL® Service Operation | 3 | = | Axelos | 3 |
| | ITIL® CSI | 3 | = | Axelos | 3 |
| | ITIL® Intermediate Capability | | | | |
| | ITIL® Service Offerings and Agreements | 4 | ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3 | Axelos | 4 |
| | ITIL® Operational Support and Analysis | 4 | = | Axelos | 4 |
| | ITIL® Release, Control and Validation | 4 | = | Axelos | 4 |
| | ITIL® Planning, Protection and Optimization | 4 | = | Axelos | 4 |
| | ITIL® Expert | | | | |
| | ITIL® Managing Across the Lifecycle | 5 | ITIL® Foundation oppure v2 Foundation + ITIL®v3 Foundation Bridge & 15 crediti ottenuti con qualificazioni in ambito ITIL® Intermediate | Axelos | 5 |

* Il n. delle giornate è quello proposto per raggiungere gli obiettivi di conoscenza definiti, possono altresì essere progettati percorsi di specifiche tematiche in base alle esigenze.

** Crediti per il conseguimento della certificazione ITIL Expert.

IT SERVICE MANAGEMENT

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | |
|------------|----------------------------|-----|---------------------|----------------|--|
| ISO 20000® | ISO/IEC 20000 Foundation | 2 | No | APMG | |
| | ISO/IEC 20000 Auditor | 2 | No | APMG | |
| | ISO/IEC 20000 Lead Auditor | 5 | Vedere scheda corso | PECB | |

ENTERPRISE ARCHITECTURE

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | |
|-----------|------------------------------|-----|------------------------------|----------------|--|
| TOGAF® 9 | TOGAF® 9 Training Foundation | 3 | No | The Open Group | |
| | TOGAF® 9 Training Certified | 2 | TOGAF® 9 Training Foundation | The Open Group | |

IT GOVERNANCE

| | | | | | |
|--------|-------------------|---|------------------|-------|--|
| CobiT® | COBIT® Foundation | 2 | No | ISACA | |
| | COBIT® Assessor | 3 | COBIT Foundation | | |

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | |
|------------|-----------------------------|-----|---------------------|----------------|--|
| ISO 27000® | ISO 27001® Foundation | 2 | No | PECB | |
| | ISO 27001® Lead Auditor | 5 | Vedere scheda corso | PECB | |
| | ISO 27001® Lead Implementer | 5 | | | |

QUALITY MANAGEMENT

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | |
|-----------------|------------------------|-----|--------------|----------------|--|
| Lean SIX Sigma® | Six Sigma: Yellow Belt | 3 | No | IASCC | |
| | Six Sigma: Green Belt | 5 | No | IASCC | |

SOFTWARE TESTING

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | |
|-----------|------------------|-----|--------------|----------------|--|
| ISTQB® | ISTQB Foundation | 4 | No | ISTQB | |

Risk Management

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | |
|------------|-----------------------------|-----|--------------|----------------|--|
| ISO 31000® | ISO 31000 Lead Risk Manager | 5 | No | PECB | |

Project Management

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | |
|------------|--------------------------------|-----|---------------------|----------------|--|
| ISO 21500® | ISO 21500 Lead Project Manager | 5 | Vedere scheda corso | PECB | |
| | ISO 21500 Lead Auditor | 5 | Vedere scheda corso | PECB | |

Software Development & IT Operations

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | |
|-----------|---------------------------------|-------|--------------|------------------|--|
| DevOps® | DevOps Foundation | 2 / 3 | No | DevOps Institute | |
| | Certified Agile Service Manager | 2 / 3 | No | DevOps Institute | |

Digital Service Management

| Framework | Corso | gg* | Prerequisiti | Certificazione | |
|-----------|------------|-----|--------------|----------------|--|
| VeriSM® | Foundation | 2 | No | APMG | |

* Il n. delle giornate è quello proposto per raggiungere gli obiettivi di conoscenza definiti, possono altresì essere progettati percorsi di specifiche tematiche in base alle esigenze.

** Crediti per il conseguimento della certificazione ITIL Expert.