

BUSINESS SERVICE CATALOGUE

2011 @ 2012

IT SERVICE MANAGEMENT						
Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	Crediti**	-
ITIL® v3	ITIL® v3 Base					
	ITIL® v3 for Executive	½	No	Attestato	-	
	ITIL® v3 Overview	1	No	Attestato	-	
	ITIL® v3 Foundation	3	No	APMG	2	
	ITIL® v3 Intermediate Lifecycle					
	ITIL® v3 Service Strategy	3	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3 Foundation Bridge	APMG	3	
	ITIL® v3 Service Design	3	=	APMG	3	
	ITIL® v3 Service Transition	3	=	APMG	3	
	ITIL® v3 Service Operation	3	=	APMG	3	
	ITIL® v3 CSI	3	=	APMG	3	
	ITIL® v3 Intermediate Capability					
	ITIL® v3 Service Offerings and Agreements***	5	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3 Foundation Bridge	APMG	4	
	ITIL® v3 Operational Support and Analysis***	5	=	APMG	4	
	ITIL® v3 Release, Control and Validation***	5	=	APMG	4	
	ITIL® v3 Planning, Protection and Optimization***	5	=	APMG	4	
	ITIL® v3 Expert					
	ITIL®v3 Manager's Bridge***	4	ITIL® v2 Service Manager	APMG	5	
	ITIL® v3 Managing Across the Lifecycle***	5	ITIL®v3 Foundation oppure v2 Foundation + ITIL®v3 Foundation Bridge & 15 crediti ottenuti con qualificazioni in ambito Service Lifecycle o Service Capability	APMG	5	

2011 @ 2012

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	Crediti**
ISO 20000	ISO/IEC 20000 Overview	1	No	Attestato	
	ISO/IEC 20000 Foundation	2	No	EXIN	1 credito**
	ISO/IEC 20000 Auditor****	2	Vedere scheda corso	itSMF	
	ISO/IEC 20000 Consultant****	3	Vedere scheda corso	itSMF	
IT GOVERNANCE					
Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	Crediti**
ISO 38500	ISO/IEC 38500 Overview	1	No	Attestato	
CobiT®	COBIT® 4.1 for Executive	½	No	Attestato	
	COBIT® 4.1 Overview	1	No	Attestato	
	COBIT® 4.1 Foundation****	2	No	ISACA	
	COBIT® for Sarbanes-Oxley IT****	5	COBIT® Foundation	Attestato	
INFORMATION SECURITY MANAGEMENT					
Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	Crediti**
ISO 27000	ISO 27002® for Executive	½	No	Attestato	
	ISO 27002® Overview	1	No	Attestato	
	ISO 27002® Foundation	2	No	EXIN	
QUALITY MANAGEMENT					
Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione	Crediti**
SIX Sigma	Six Sigma: Yellow Belt	1	No	SI	
	Six Sigma: Green Belt	2+2+2+2	No	SI	

* Il n. delle giornate è quello proposto per raggiungere gli obiettivi di conoscenza definiti, possono altresì essere progettati percorsi o approfondimenti di specifiche tematiche in base alle esigenze.

** Crediti per il conseguimento della certificazione ITIL v3 Expert

***This course is run by BITIL.COM in partnership with an Quint Wellington Redwood, who is accredited to deliver training.

****This course is run by BITIL.COM in partnership with an IT Preneurs, who is accredited to deliver training.

