

# Presentazione

Aziendale

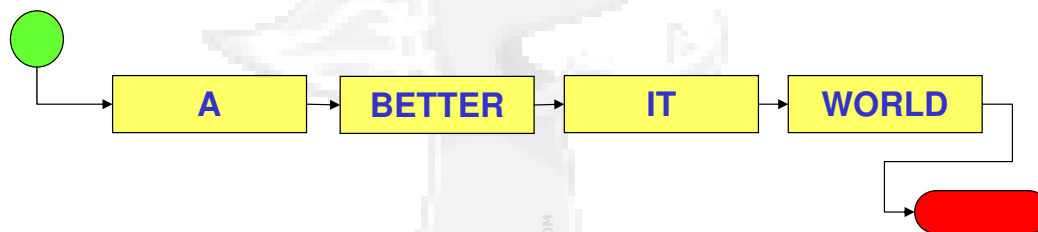


Roma | Milano: 2009

## Who | Vision

### Chi siamo:

- Organizzazione di professionisti ed esperti dell'ICT (Information e Communication Technology) presenti sul mercato dal **2005**, anno della nostra fondazione;
- Il nostro Knowledge è ricco di competenze metodologiche e tecnologiche, tali da offrire soluzioni puntuali ai problemi più complessi.



"Se vuoi imparare a volare, prima devi saper stare in piedi e camminare. Non bisogna aver fretta di volare"

Nietzsche

## □ Missione:

- Partner nell'area della **Formazione e Certificazione** per la Diffusione, divulgazione della conoscenza e applicazione delle "good practice" internazionali (ITIL®, ISO/IEC 20000, CobiT,...) in ambito aziendale e della Pubblica Amministrazione;
- Partner nell'area della **Consulenza** aziendale, per il cambiamento e l'evoluzione aziendale con soluzioni ad alto valore aggiunto, evidenti e misurabili.

## □ Obiettivo:

- Gestione del Servizio non solo in quanto capacità organizzativa ma anche quale fattore strategico;
- Punto di confronto e di discussione informativo sull'esperienza e le problematiche nella gestione dei servizi abilitati dalla tecnologia informatica.

It's Not the Big that Eat the Small...  
It's the Fast that Eat the Slow.

*J. Jennings & L. Haughton*

IT SERVICE MANAGEMENT				
Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione
ITIL® v2	ITSM Service Support	5	ITIL® v2 Foundation	EXIN
	ITSM Service Delivery	5	ITIL® v2 Foundation	EXIN
ITIL® v3	<b>ITIL® v3 Base</b>			
	ITIL® v3 for Executive	½	No	Attestato
	ITIL® v3 Overview	1	No	Attestato
	ITIL® v3 Bridge Foundation	1	ITIL® v2 Foundation	APMG
	ITIL® v3 Foundation	3	No	APMG
	<b>ITIL® v3 Intermediate Lifecycle</b>			
	ITIL® v3 Service Strategy	3	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3 Foundation Bridge	APMG
	ITIL® v3 Service Design	3	=	APMG
	ITIL® v3 Service Transition	3	=	APMG
	ITIL® v3 Service Operation	3	=	APMG
	ITIL® v3 CSI	3	=	APMG
	<b>ITIL® v3 Intermediate Capability</b>			
	ITIL® v3 Service Offerings and Agreements	5	ITIL® v3 Foundation o ITIL® v2 Foundation + v3 Foundation Bridge	APMG
	ITIL® v3 Operational Support and Analysis	5	=	APMG
	ITIL® v3 Release, Control and Validation	5	=	APMG
	ITIL® v3 Planning, Protection and Optimization	5	=	APMG
	<b>ITIL® v3 Expert</b>			
	ITIL® v3 Manager's Bridge	4	ITIL® v2 Service Manager	APMG
	ITIL® v3 Managing Across the Lifecycle	5	ITIL® v3 Foundation oppure v2 Foundation + ITIL® v3 Foundation Bridge & 15 crediti ottenuti con qualificazioni in ambito Service Lifecycle o Service Capability	APMG

Framework	Corso	gg*	Prerequisiti	Certificazione
ISO 20000	ISO/IEC 20000 Overview	1	No	Attestato
	ISO/IEC 20000 Foundation	2	No	EXIN
	ISO/IEC 20000 Auditor	2	ITIL® v2/v3 Foundation	itSMF
	ISO/IEC 20000 Consultant	3	ITIL® v2/v3 Foundation	itSMF
<b>IT GOVERNANCE</b>				
Framework	Corso	gg	Prerequisiti	Certificazione
CobiT®	COBIT® 4.1 for Executive	½	No	Attestato
	COBIT® 4.1 Overview	1	No	Attestato
	COBIT® 4.1 Foundation	2	No	ISACA
	COBIT® for Sarbanes-Oxley IT Compliance	5	COBIT® Foundation	Attestato
<b>INFORMATION SECURITY MANAGEMENT</b>				
Framework	Corso	gg	Prerequisiti	Certificazione
ISO 27000	ISO 27002® for Executive	½	No	Attestato
	ISO 27002® Overview	1	No	Attestato
	Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002	3	No	EXIN
<b>QUALITY MANAGEMENT</b>				
Framework	Corso	gg	Prerequisiti	Certificazione
SIX Sigma	Six Sigma: Green Belt	2+2+2+2	No	SI

\*n.b. il numero delle giornate corso è quello standard proposto per raggiungere gli obiettivi di conoscenza definiti, possono altresì essere progettati percorsi o approfondimenti di specifiche tematiche in base alle esigenze.

Hai capito una cosa...quando sei in grado di spiegarla a tua nonna

A. Einstein

## □ Servizi Professionali & Consulenza

- Supportiamo le organizzazioni nell'introduzione di metodologie e good practice finalizzate al miglioramento della:
  - Governance
  - Service Management

### Roadmap

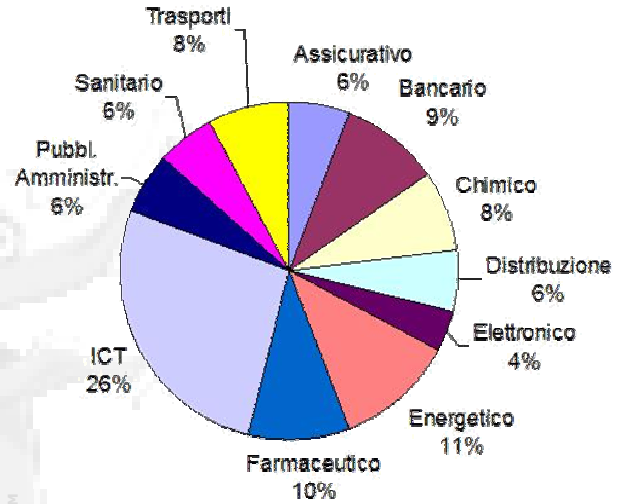
1. ITIL & ISO/IEC 20000 Assessment
2. Analisi dei processi (AS IS)
3. Reengineering procedure (TO BE)
4. Software selection
5. Predisposizione bando gara (Offerta tecnico/SLA/economica)
6. Gestione dell'implementazione della soluzione

I problemi di oggi sono le soluzioni di ieri...

Service Strategy

## Referenze

- Abbiamo esperienza e competenze relative alle esigenze formative ed alla particolarità delle organizzazioni di diverse tipologie di Industry per le quali offre servizi professionali personalizzati e specifici nei seguenti settori:



"Io ho bisogno di credere che qualcosa di straordinario sia possibile...!"

*John Nash*



**Claudio Restaino**  
[info@bitil.com](mailto:info@bitil.com) | [www.bitil.com](http://www.bitil.com)  
 skype: bitil.com | +39 347 5831155

- merci
- gracias
- takta
- danke
- grazie
- bedankje
- thanks

Le sconfitte non hanno grande importanza nella vita; la più grande disgrazia è quella di restare fermi...

Anonimo