

# CMDB

## Open Source Tool Selection



## Table of Contents

BPM Space	3
iTop	5
One CMDB	6
i-doit	7
CMDBuild	8
Rapid OSS	10
ECDB	11



Tutti i marchi riportati sono marchi registrati e appartengono ai loro rispettivi proprietari. Vengono qui utilizzati solo col fine descrittivo.

## BPMspace for ITIL

- Contiene già una completa definizione operativa (ma anche personalizzabile) dei seguenti 5 processi ITIL:
  - **Incident Management**
  - **Problem Management**
  - **Change Management**
  - **Configuration Management**
  - **Service Level Management**
- Vi è anche un Configuration Management Data Base (CMDB) incluso, la cui struttura è flessibile, così che possano essere definiti, in base alle esigenze, nuove tipologie di CI e relazioni. All'interno del Service Level Management è supportato l'utilizzo delle varie strutture di SLA (service based, customer based or multi-level). È inoltre possibile la compilazione di un Catalogo di Servizi. La definizione dei processi base di ITIL è stata completata attraverso la definizione dei rimanenti processi ITIL:
  - **Release Management**
  - **Availability Management**
  - **Security Management**
  - **Capacity Management**
  - **It Service Continuity Management**
  - **Financial Management for IT Services**

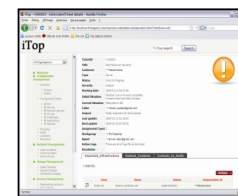
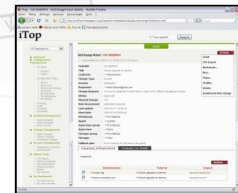
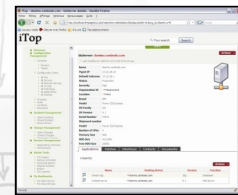
## BPMspace for ITIL

- È prevista l'integrazione dei seguenti ulteriori processi per l'aderenza allo standard **ISO/IEC 20000**:
  - **Service Reporting**
  - **Supplier Management**
  - **Business Relationship Management**
- Insieme con l'azienda plan42 GmbH, fra gli ulteriori sviluppi, verrà anche sviluppata una interfaccia del sistema con l'applicazione Nagios.



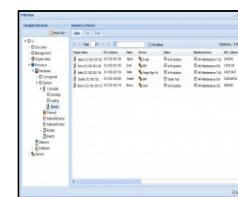
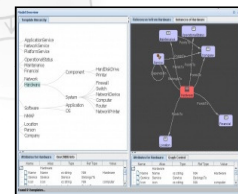
## IT Operational Portal

- Un completo **CMDB** (Configuration management database) che supporta l'esercizio IT nel documentare l'inventario IT.
- Un modulo di **Service Desk** che supporta l'esercizio IT nel tracciare le richieste degli utenti finali.
- Un modulo di **Incident Management** che supporta l'esercizio IT nel tracciare e comunicare le questioni relative all'IT.
- Un modulo di **Change Management** che supporta l'esercizio IT per gestire al meglio i cambiamenti in essere.
- Un modulo di **Service Management** che supporta l'esercizio IT per documentare tutti i contratti e servizi che hanno sotto controllo.
- Un **known Error DataBase** che supporta l'esercizio IT per documentare le fix e le criticità note in maniera da poter velocizzare il processo di risoluzione.
- Un modulo **Outage** (guasti) che supporta l'esercizio IT nel documentare tutto i fermi pianificati ed associarli ai relativi contratti.
- Un cruscotto (Dashboard) che consenta una rapida panoramica dell'IT.
- Report ad hoc per il controllo dell'IT



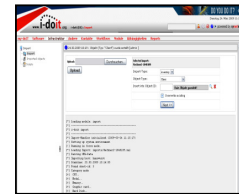
## Open Source CMDB

- È un CMDB per le piccole e medie aziende, il quale può essere utilizzato sia in modalità "stand-alone" per mantenere traccia degli asset software ed hardware e delle loro relazioni. Ma grazie alle sue API open, può essere un flessibile e potente per la gestione della configurazione per gli altri software di Service Management.
- OneCMDB è semplice da installare e popolare con dati sia in proprio che da altre fonti (attraverso auto-discovery della vostra rete, ad es. da/a **NAGIOS Network Monitoring System**). Ha un data model user-specified che può essere modificato e migliorato senza scrivere una singola riga di codice.
- Alcune delle nuove funzionalità:
  - Supporto multi-utente
  - Nuova interfaccia utente, OneCMDB Desktop
  - Role Based Access Control (RBAC)
  - Rappresentazione migliorata del contenuto del CMDB, incluso grafici dinamici
  - Generazione di report e viste personalizzate
  - Gestione di fonti esterne quali database SQL, file CSV, etc.
  - Migliorata la funzionalità di discovery della rete
  - Integrazione con NAGIOS Network Monitoring System



## IT documentation with system

- i-doit è un sistema di documentazione IT aderente alle linee guida ITIL. Supporta la documentazione dei sistemi IT e dei relativi cambiamenti, definisce i piani di emergenza, illustra le informazioni vitali ed aiuta ad assicurare uno stabile ed efficiente esercizio delle reti IT.
- i-doit consente di raccogliere le informazioni tecniche per ogni elemento da un piccolo apparato ad un mainframe in maniera strutturata. Ogni utente può accedere a queste informazioni semplicemente (ed in maniera selettiva) attraverso un web browser.
- La sua architettura modulare, rende possibile aggiungere ulteriori funzionalità o sviluppare delle estensioni.
- Gli attuali moduli disponibili:
  - **CMDB**
  - **Workflow**
  - **Report manager**
  - **Import manager**
  - **Nagios**
  - **Syslogger**

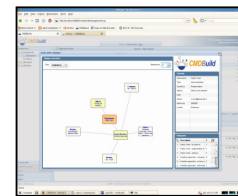
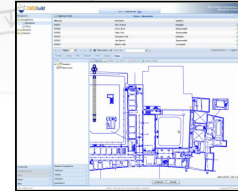


## Open source configuration and management database

- CMDBuild è una applicazione web completamente configurabile dall'ente utilizzatore per modellare ed amministrare il database degli asset informatici e supportarne i workflow di gestione.
- L'obiettivo del sistema è quello di agevolare gli operatori nel mantenere sotto completo controllo la situazione degli asset informatici utilizzati, conoscendone in ogni momento la composizione, la dislocazione, le relazioni funzionali e le modalità di aggiornamento nel tempo.
- CMDBuild è costituito da due moduli principali:
  - **Modulo di Amministrazione**, dedicato alla definizione iniziale e successive modifiche della struttura dati, alla definizione di utenti e gruppi e altre funzioni di servizio
  - **Modulo di Gestione Dati**, dedicato alla consultazione ed aggiornamento delle informazioni sulle diverse schede configurate nel sistema, alla esecuzione dei processi ed alla produzione di report e tabulati

## Open source configuration and management database

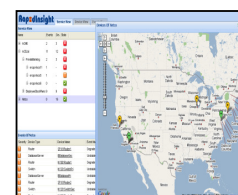
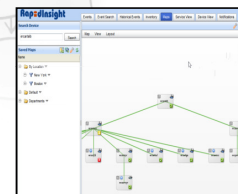
- Le principali funzionalità del **Modulo di Amministrazione** comprendono:
  - creazione nel sistema di nuove "classi", cioè nuove tipologie di oggetti
  - creazione e modifica degli "attributi" di una classe e di "tipologie di relazioni" fra "classi" ("domini")
  - creazione di voci tabellate ("lookup") per la gestione di attributi a valori predefiniti
  - definizione di ruoli e autorizzazioni legati alle diverse "classi"
  - definizione di menu personalizzati per i diversi gruppi di utenti
  - importazione di report e workflow disegnati con editor esterni
  - configurazione utilizzo cartografia
  
- Le principali funzionalità del **Modulo di Gestione dati** comprendono:
  - gestione schede dati e modifica massiva schede dati
  - ricerche sulle schede dati specificando sia filtri sui dati che criteri di relazione con altre classi
  - creazione e modifica delle schede dati e delle relazioni fra le schede dati
  - storicizzazione automatica delle modifiche ai dati e consultazione
  - caricamento di allegati associati alle schede dati
  - visualizzazione cartografia
  - gestione workflow ed esecuzione processi
  - consultazione stati intermedi workflow
  - esecuzione di report complessi disegnati tramite editor esterno ed importati nel sistema



## Rapid OSS

### Basato su RapidCMDB

- È una suite di integrazione, automazione e presentazione per la gestione dell'esercizio IT. Applica le moderne tecnologie web al campo della gestione IT, progettato fin dalle fondamenta su una soluzione Open per minimizzare il tempo di implementazione ed il costo totale di gestione e massimizzare il riutilizzo delle competenze. Viene generalmente utilizzato per integrare le informazioni dai più diversi sistemi di gestione e presentarle agli utenti attraverso una semplice, unificata, consistente interfaccia utente web-based.
- **Event management (Enterprise Event Console)**
  - Collezione, consolida, gestisce e rappresenta gli eventi
- **IT Operations Management Console**
  - Accesso a tutte le informazioni da un'unica console
- **Web portal per utenti e clienti di business**
  - Le informazioni di gestione IT non solo di interesse dell'organizzazione IT, e fornisce quindi visibilità dei servizi erogati dall'IT
- **Business Service Management**
  - Aggiunge il contesto di business nella gestione IT per allineare IT con gli obiettivi di business
- **Miglioramento degli altri sistemi di gestione**
  - Massimizza il ritorno sugli investimenti sugli attuali sistemi



## ECDB

### Open Source Enterprise Configuration Database

- Questo progetto è l'integrazione di diversi strumenti, considerati di fatto degli standard di mercato, per popolare un Configuration Management Database: NMAP, Nagios, Oreon, OCS, Webmin for admin, oltre ad altri.
- ECDB è dunque una collezione di Strumenti Open Source, i quali presi singolarmente consentono di risolvere i problemi specifici, ma collettivamente forniscono una soluzione economica ad un vecchio problema, avere una vista completa dell'ambiente IT.
- Alcune delle principali caratteristiche sono:
  - **NMAP** - Port scanning e auto discovery delle apparecchiature di rete. I risultati del database sono accessibili via web ed esportabili in diversi formati Database output accessible from web pages and exported to several formats.
  - **NAGIOS** - Monitoraggio dei sistemi e degli host dei servizi
  - **Oreon NAGIOS** - Configuration Web Front End Configuration dei file di configurazione.
  - **OCS Inventory** – Un agente per il reporting sugli asset aziendali. Installa agenti su apparati windows e linux e ne ottiene report & dati WMI attraverso un database centralizzato accessibile via web.
  - **DOC System** – Sistema di documentazione che supporta i promemoria ed aggiornamenti della documentazione. ideale per situazioni aziendali dove i documenti possono essere rilasciati a terze parti.
  - **WEBMIN** – Standard di mercato per Administration System su Linux
  - **PostNuke Content Management System** - Standard di mercato per Content Management System su Linux.



**Do You Have  
Any Questions?**



## Contact Details

Claudio Restaino  
ITIL Evangelist

mob. +39 349 6588077  
fax. +39 06 233 246 589

[claudio.restaino@bitil.com](mailto:claudio.restaino@bitil.com)

