

**2010 • 2011**

ITIL® v3 Intermediate Service Strategy certificate

Service Strategy Certificate è una qualifica indipendente, ma al tempo stesso rientra a far parte del flusso del ciclo di vita intermedio di ITIL, ed è uno dei moduli che può condurti a conseguire il Certificato ITIL Expert in IT Service Management. Lo scopo di questo modulo formativo è dell'associato esame e certificato è, rispettivamente, quello di trasferire le conoscenze, sottoporre ad esame e validare la competenza conseguita sulle pratiche nella Gestione dei Servizi IT così come documentate nella pubblicazione ITIL Service Strategy.

3 giorni | Corso: Open / Inhouse | Cod. IT 05

DESCRIZIONE DEL CORSO

ITIL® v3 Service Strategy è un corso in aula della durata di 3 giorni per quei professionisti che sono coinvolti su come progettare, sviluppare ed implementare la gestione del servizio NON solo come una capacità ma anche quale un asset strategico.

SESSIONE D'ESAME

Al termine del corso, verrà erogata la sessione d'esame di certificazione APMG/EXIN. La certificazione viene conseguita dai candidati che superano il relativo esame (inglese), con un punteggio pari a 28/40 o 70%, il quale può essere conseguito solo dopo aver partecipato ad un corso di formazione accreditato. L'esame è composto da Otto (8) domande a risposta multipla, basate su uno scenario, mentre alle risposte vengono associati diversi punti in base alla pertinenza della risposta a fronte della domanda. Si hanno a disposizione 90 minuti (ai candidati che sostengono l'esame in un linguaggio diverso da quello nativo vengono concessi 120 minuti ed è consentito l'utilizzo del dizionario, ma non elettronico).

A CHI SI RIVOLGE

Si rivolge in particolare, ma non solo, a CIO, CTO, Account managers, Business Representatives, Sales managers, Product manager, IT Consultants, IT Audit managers, e personale coinvolto nella gestione dell'esercizio, del coordinamento ed integrazione delle attività di MARKETING e vendita all'interno del Ciclo di vita del Servizio.

FORMULA AUTORICARICA

Questa specifica offerta è rivolta in particolar modo a coloro che desiderano intraprendere un percorso di conoscenza basato su ITIL. In particolare, l'offerta "Autoricarica" premia l'impegno del partecipante e contestualmente rende meno costoso arrivare a conseguire la certificazione **ITIL v3 Expert**.

- ◆ Ogni qual volta parteciperai ad uno dei nostri corsi ITIL v3 Intermediate e supererai il relativo esame, accumulerai uno sconto, sull'intera quota corso a listino per poter partecipare al successivo modulo ITIL v3 Intermediate, pari al punteggio conseguito, ma espresso sotto forma di percentuale di sconto.
- ◆ Ad esempio, se superi l'esame Service Strategy con un punteggio pari a **35/40** potrai partecipare al successivo modulo Intermediate [Lifecycle]:
 - ⇒ Quota corso: (750,00 € - **35%**) = 487,50 €
 - ⇒ Quota esame: 200,00 €

IT 05

ITIL® v3 Service Strategy

Certificazione: APMG / EXIN | Durata: 3 Giorni | Corso: Open/Inhouse

AGENDA

	GIORNO 1	GIORNO 2	GIORNO 3
09:00	Registrazione	Service Portfolio Management	Critical Success Factor
09:30	Introduzione		
10:00	I principi del Service Strategy		Rischi
10:30		Demand Management	
11:00	Break		
11:30	La definizione dei servizi e del mercato	Core Service Package	Esercitazione 3
12:00			
12:30			
13:00	Pranzo		
14:00	Condurre una valutazione strategica	Service Level Package	Summary, Exam Preparation
14:30			
15:00	Break		
15:30	Financial Management	La strategia nel ciclo di vita del servizio	
16:00			
16:30	Esercitazione 1		Esame di Certificazione
17:00	Revisione dell'esercitazione 1	Esercitazione 2	
17:30	Chiusura Homework [Esercitazioni]	Chiusura Homework [Esercitazioni]	Chiusura

MATERIALE DIDATTICO

Ad ogni partecipante al corso sarà fornito il seguente materiale didattico:

- ◆ Slides visionate durante il corso (in versione cartacea)
- ◆ Case Study & Simulation TEST
- ◆ Glossario ITIL v3 (terminologia)

PREREQUISITI

Per partecipare al corso **NON** è **NECESSARIO** alcun prerequisito.

Per partecipare alla sessione d'esame è **NECESSARIO** il possesso dei seguenti requisiti:

- ◆ ITIL V3 Foundation Certificate
- ◆ Oppure ITIL V2 Foundation con Bridge Certificate

DOCENTE

Il corso sarà tenuto in Italiano da un formatore certificato ISO 20000 Auditor, ITIL v3 Expert, CobiT, Process Innovation Manager, Six Sigma [Green Belt], ISO 27001/27002 con molti anni di esperienza in progetti nazionali ed internazionali.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Corso dal ___/___/___ al ___/___/___

 Milano Roma

Per iscriversi compilare la seguente scheda d'iscrizione e inviarla:

 email: info@bitil.com fax: 06.233246589

Desidero iscrivermi a:

<input type="checkbox"/> Corso	ITIL v3 Service Strategy
prezzo:	€ 750 + 20% IVA per partecipante
<input type="checkbox"/> Esame	ITIL v3 Service Strategy
prezzo:	€ 210 + 20% IVA per partecipante

OFFERTA AUTORICARICA

PARTECIPANTE

Nome	
Cognome	
eMail	
Telefono	

AZIENDA [Dati fatturazione]

Ragione sociale	
Indirizzo	
CAP	
Città	
P.iva/Cod. fiscale	
eMail	
Telefono	



DIRITTO D'AUTORE

Il partecipante prende atto che il materiale dei corsi non può essere fotocopiato o ceduto a terze parti, se non dietro consenso da parte di BITIL.COM

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento è richiesto entro il 10° giorno precedente la data di inizio dell'evento.

Inverò bonifico bancario prima dell'evento, con casuale: titolo del corso e nome partecipante, intestato a:

■ Unicredit Banca di Roma

IBAN: IT 34 D 03002 15105 000010709207

■ Intestato a: BITIL.COM sas di Restaino Raffaele

MODALITÀ DI DISDETTA E RIMBORSO

L'eventuale disdetta di partecipazione all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta alla segreteria organizzativa entro e non oltre il 10° giorno precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purché il nominativo venga comunicato via email almeno un giorno prima della data dell'evento.

ESCLUSIONI E MODIFICHE

La quota di iscrizione non comprende i pranzi. Per circostanze imprevedibili, BITIL.COM si riserva il diritto di modificare senza preavviso il programma e le modalità didattiche e/o cambiare i relatori e i docenti.

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata da BITIL.COM per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione al corso, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di BITIL.COM; I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di BITIL.COM e a società del medesimo Gruppo, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto. Titolare del Trattamento è BITIL.COM, via Tenente Corrado, 22, Avellino nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento), ovvero rivolgendosi al Responsabile del trattamento).

REFERENZE

A seguito dell'accettazione della presente offerta si acconsentirà affinché BITIL.COM possa indicare l'Azienda e quanto realizzato tra le referenze di BITIL.COM nel mercato di riferimento, fermo comunque restando che BITIL.COM:

- ◆ potrà indicare solo profili tecnici od economici di larga massima;
- ◆ non dovrà divulgare alcuna informazione qualificata come "riservata" o "confidenziale";
- ◆ dovrà senza indugio interrompere ed omettere tale referenza, qualora si revochi, con motivata lettera, la sua autorizzazione.

Service Desk

e-mail: info@bitil.com
mob: 347.5831155

Trademarks

ITIL® is a Registered Trade Mark and a Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office.